

# ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN VAN PONGOA ( PTY) Ltd

## Art 1. Promoties en aanbiedingen

De gegevens in deze brochure verbinden Pongoa Travel tenzij: 1. wijzigingen in deze gegevens duidelijk, schriftelijk of per e-mail en voor het afsluiten van het contract ter kennis van de klant zijn gebracht. 2. er zich naderhand wijzigingen voordoen ingevolge een schriftelijk akkoord tussen partijen bij het contract.

## Art 2. Informatie vanwege Pongoa Travel

Pongoa Travel is verplicht : voor het afsluiten van het contract schriftelijk mee te delen: de algemene informatie betreffende paspoorten en visa en de formaliteiten op gebied van gezondheidszorg die voor de reis en verblijf noodzakelijk zijn, zodat de reizigers de nodige documenten in orde kunnen brengen. Reizigers doen er goed aan bij de bevoegde instanties te informeren welke formaliteiten zij moeten vervullen, informatie over het aangaan en de inhoud van een annulatie- en bijstandsverzekering.

## Art 3. Informatie vanwege de reiziger

De reiziger moet aan Pongoa Travel alle nuttige inlichtingen verschaffen die hem uitdrukkelijk gevraagd worden. Als de reiziger verkeerde inlichtingen verschaft die tot conflicten leiden en dit extra kosten met zich zouden meebrengen dan zullen deze in rekening worden gebracht.

## Art 4. Totstandkomen van het contract

Bij het boeken van een reis zal er een contract worden opgesteld. Het contract tot reorganisatie ontstaat op het moment dat de reiziger van Pongoa Travel de schriftelijke bevestiging of per email van de geboekte reis ontvangt. Wijkt de inhoud van de bestelbon af van die van de reisbevestiging of gebeurt de reisbevestiging niet binnen de 30 dagen na de ondertekening van de bestelbon, dan mag de reiziger ervan uitgaan dat de reis niet werd geboekt en heeft de reiziger recht op de terugbetaling van alle op dat moment reeds betaalde bedragen.

## Art 5. Prijs van de reis

De in het contract overeengekomen prijs is vast en alle vermelde diensten zijn inbegrepen, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing. De in het contract overeengekomen prijs kan tot en met 30 kalenderdagen die aan de datum van het vertrek voorafgaan, naar boven of naar onder worden herzien, voor zover de herziening het gevolg is van een wijziging in : de op de reis toegepaste wisselkoersen en/of vervoerskosten, met inbegrip van de brandstofkosten en/of de voor bepaalde diensten verschuldigde heffingen en belastingen. Zo de verhoging 15 % van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger het contract zonder vergoeding verbreken. In dit geval heeft de reiziger recht op terugbetaling van alle bedragen die hij aan de reorganisator heeft betaald. De prijsherziening wordt evenredig toegepast op het onderdeel van de reis, dat aan de herziening onderhevig is. De prijzen zijn berekend op basis van de tarieven en wisselkoersen voor het verblijf en de andere diensten in het buitenland die op 01/11/2019 golden. Daarnaast op de tarieven voor vervoer die op 01/11/2019 bekend waren en in het bijzonder op de brandstofprijzen, gekend over het gemiddelde van de eerste 8 maanden van 2019.

## Art 6. Betaling van de reissom

In geval van boeking of indien uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, betaalt de reiziger, bij de ondertekening van de bestelbon ( zie bijzondere voorwaarden van Pongoa Travel) 30 % per persoon van de totale reissom (indien enkel accommodatie geboekt wordt is het voorschot 50 %) als voorschot, met een minimum van € 500. Behalve indien op de bestelbon anders wordt overeengekomen betaalt de reiziger het saldo in 2 (twee) betalingen nl 35 % per persoon 3 maanden voor vertrek en een laatste 35% per persoon uiterlijk 1 maand voor de vertrekdatum en op voorwaarde dat hem vooraf of tezelfdertijd de schriftelijke of per mail reisbevestiging en/of reisdokumenten worden bezorgd. Boekt de reiziger minder dan 2 maand voor de vertrekdatum, dan is de totale reissom per persoon onmiddellijk betaalbaar. Betalingsvoorwaarden kunnen per klant aangepast worden.

## Art 7. Overdraagbaarheid van de reis

De reiziger kan, voor de aanvang van de reis, zijn reis overdragen aan een derde persoon, die wel moet voldoen aan alle voorwaarden van het reiscontract. De overdrager dient tijdig voor het vertrek Pongoa Travel van deze overzacht op de hoogte te brengen. De overdrager reiziger en de overnemer zijn hoofdelijk gehouden tot de betaling van de totaalprijs van de reis. Dit is enkel van toepassing voor het vervoer, gidsen, excursies en accommodaties tijdens de reis. Indien naamswijzigingen moeten aangebracht worden voor gereserveerde binnenlandse vluchten in Zuid Afrika zullen hiervoor extra kosten aangerekend worden.

## Art 8. Andere wijzigingen door de reiziger

Vraagt de reiziger om één of andere wijziging, dan mag Pongoa Travel alle kosten aanrekenen die daardoor veroorzaakt worden.

## Art 9. Wijziging door Pongoa Travel voor de afreis

Indien, voor de aanvang van de reis, een van de wezenlijke punten van het contract niet kan worden uitgevoerd, dient de reorganisator de reiziger zo spoedig mogelijk, en in elk geval voor de afreis, daarvan op de hoogte te brengen en hem in te lichten over de mogelijkheid het contract te verbreken zonder kosten, tenzij hij de door Pongoa Travel voorgestelde wijziging aanvaardt. De reiziger dient zo spoedig mogelijk, en in elk geval voor de afreis, Pongoa Travel van zijn beslissing in kennis te stellen. Zo de reiziger de wijziging aanvaardt, dient er een nieuw contract of een bijvoegsel aan het reeds opgestelde contract te worden opgesteld waarin de aangebrachte wijzigingen en de eventuele invloed daarvan op de prijs worden meegedeeld. Zo de reiziger de wijziging niet aanvaardt, mag hij de toepassing vragen van art 10.

## Art 10. Verbreking door Pongoa Travel voor afreis

Indien Pongoa Travel voor de aanvang van de reis het contract verbreekt wegens een niet aan de reiziger toe te kennen omstandigheid, heeft de reiziger de keuze tussen: ofwel de aanvaarding van een nieuw aanbod van een reis van gelijke of betere kwaliteit, zonder dat hij een toeslag dient te betalen. Zo der reis die ter vervanging wordt aangeboden van mindere kwaliteit is, moet Pongoa Travel het verschil in prijs zo spoedig mogelijk terugbetalen, ofwel de terugbetaling, zo spoedig mogelijk, van alle door hem op grond van het contract betaalde bedragen.

Indien Pongoa Travel de reis annuleert omwille van overmacht is art 10 niet van toepassing. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

## Art 11. Gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van de reis

Indien tijdens de reis blijkt dat een belangrijk deel van de diensten waarop het contract betrekking heeft, niet zal kunnen worden uitgevoerd, neemt Pongoa Travel alle nodige maatregelen om de reiziger de passende en kosteloze alternatieven aan te bieden met het oog op de voortzetting van de reis. Zo er een verschil is tussen de voorgenoemde en de daadwerkelijk verleende diensten, stelt hij de reiziger schadeloos ten belope van dit verschil. Indien dergelijke regeling onmogelijk blijkt of indien de reiziger deze alternatieven om deugdelijke redenen niet aanvaardt, moet Pongoa Travel hem een gelijkwaardig vervoermiddel ter beschikking stellen dat hem terugbrengt naar de plaats van het vertrek.

## Art 12. Verbreking door de reiziger

De reiziger kan ten allen tijde het contract geheel of gedeeltelijk verbreken. Indien de reiziger het contract verbreekt wegens een aan hem toe te rekenen omstandigheid, vergoedt hij de schade die Pongoa Travel lijdt tengevolge van de verbreking. De schadevergoeding kan forfaitair bepaald worden en ten hoogste eenmaal de prijs van de reis bedragen.

## Art 13. Aansprakelijkheid van Pongoa Travel

Pongoa Travel is aansprakelijk voor de goede uitvoering van het contract, overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de bepalingen van het contract tot reorganisatie redelijkerwijs mag hebben, en voor de uit het contract voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen zijn uit te voeren door hemzelf dan wel door andere verstrekkers van diensten en zulks onverminderd het recht van de reorganisator om deze andere verstrekkers van diensten aan te spreken.

## Art 14. Aansprakelijkheid van de reiziger

De reiziger is aansprakelijk voor de schade die Pongoa Travel, zijn personeel of vertegenwoordigers door zijn fout oplopen, alsook wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen. De fout wordt volgens het normale gedrag van een reiziger beoordeeld.

## Art 15. Klachtenregeling

Voor de afreis : klachten voor het reiscontract wordt uitgevoerd, moet de reiziger zo snel mogelijk per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs indienen bij Pongoa Travel. Tijdens de reis : klachten tijdens de uitvoering van het contract moet de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse, op een gepaste en bewijskrachtige manier, melden zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet hij zich - in deze volgorde - wenden tot de eigenaar van Pongoa Travel. Na de reis : werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren dan moet hij uiterlijk 20 dagen na het einde van de reisovereenkomst per aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs een klacht indienen.

## Bijzondere voorwaarden van Pongoa Travel (Pty) Ltd

1. Annuleringskosten : Indien de reisovereenkomst door de klant wordt opgezegd is altijd een minimum van 10 % van de totale reissom per persoon aan Pongoa Travel verschuldigd, tenzij andere bijkomende extra annuleringskosten kunnen bewezen worden die het bedrag van de 10 % per persoon zouden overschrijden.

Bij annulatie :

- tot 90 dagen voor het vertrek : 30 % per persoon van de totale reissom

- vanaf 90e dag (incl) tot 60 dagen voor het vertrek : 60 % per persoon van de totale reissom

- vanaf 60e dag (incl) tot 30 dagen voor het vertrek : 75 % per persoon van de totale reissom

- Vanaf 30e dag (incl) tot 10 dagen voor het vertrek : 90 % per persoon van de totale reissom

- vanaf 10e dag (incl) tot de dag van vertrek en bij niet-melding : 100 % per persoon van de totale reissom

Zodra de reiziger weet dat hij moet annuleren moet hij dit zo snel mogelijk en telefonisch aan Pongoa Travel melden. Er zal dan een procedure overeen gekomen worden voor bevestiging van ontvangst : per mail, per fax, per brief of per aangetekend schrijven. Indien de reiziger niet binnen de drie dagen een schriftelijke kennisgeving of per mail van Pongoa Travel ontvangt moet hij de annulering met een aangetekende brief of mail herhalen. De reiziger mag ook direct een aangetekend schrijven of mail sturen, zonder voorafgaandelijke telefonische melding. De hierboven vermelde vergoedingen moeten door de reiziger betaald worden, zelfs indien de annulering het gevolg is van onvoorziene omstandigheden, toeval, heikracht of overmacht. Als de reisverzekering van de klant de annulering aanvaardt worden bovenvermelde bedragen terugbetaald door de verzekeringsmaatschappij aan Pongoa Travel. Indien de verzekeringsmaatschappij de annulering weigert moet de klant de kosten terugbetalen. De klant staat zelf in voor het afsluiten van een reis-en annulatieverzekering.

## 2. Groeps sfeer

We verwachten van al onze deelnemers dat ze rekening houden met het feit dat ze met anderen op reis zijn hetgeen inhoudt dat persoonlijke wensen ondergeschikt zijn aan dit van het groepsbelang. Wanneer ter plaatse overduidelijk blijkt uit concrete feiten en getuigenissen van andere reizigers, dat dit niet het geval is en wanneer het gedrag van bepaalde reiziger(s) de reis van de overige deelnemers dreigt te laten mislukken dan kan Pongoa Travel hen repatriëren. Het niet- genoten vakantiedeel zal terugbetaald worden in zover dat Pongoa Travel dit zelf kan recupereren. De gerepatrieerden hebben gezinszins recht op schadevergoeding. In de voertuigen tijdens de reis geldt er een strikt rookverbod.

Tijdens stops en uitstappen mag er natuurlijk gerookt worden maar hou er rekening mee dat in de meeste Zuid Afrikaanse landen een strikt rookverbod geldt in alle openbare plaatsen en restaurants.

Voor bepaalde reizen ( back to basic) waar er eventueel met daktenen op de jeeps wordt gereisd en gekampeerd is een extra hulp van alle deelnemers vereist bij het opzetten van het kamp en het eventueel klaarmaken van het avondeten. Team spirit is hier zeer belangrijk !!!

## 3. Vervoersmiddelen

De vermelde voertuigen van Pongoa Travel waarmee de reizen worden gemaakt ( Landrover Defender en Mitsubishi Pajero Sports) zijn niet bindend maar zullen ten allen tijde worden aangewend voor zover het terrein en hun mechanische toestand het toelaat. Bij eventuele problemen of niet beschikbaarheid zullen de reizen worden verzorgd met vervangingsvoertuigen van een gelijkaardige categorie.

## 4. Minimum- en maximum aantal deelnemers

Min 2 - max 10 deelnemers ( ideaal is 4 tot 6)

In geval van groepen + 4 personen stellen we onze reizigers altijd voor om zelf een groep samen te stellen gezien dit de groepsgeest ten goede komt.

Nochtans kunnen mensen die mekaar niet kennen ook een ideale groep vormen tijdens het verloop van de reis. Alles hangt af van de flexibiliteit van de groep.

Het aantal deelnemers zal bepalend zijn voor de prijs van uw reis.

## 5. Onze voertuigen zijn niet geschikt voor minder-validen.

## 6. Inenting

Voor Zuid-Afrika, Namibië, Botswana, Lesotho, Zimbabwe en Swaziland zijn geen inenting verplicht. Gele koorts kan verplicht zijn als u aankomt in Zuid Afrika vanuit bepaalde Afrikaanse landen (Europa uitgezonderd). Voor dit laatste neem contact op met uw plaatselijke autoriteiten ( ambassade of consulaat) teneinde zekerheid te hebben.

Voor bepaalde reizen Noord Namibië, Botswana, Mozambique, Zimbabwe en Noord-Oost Kruger raden we aan malariapilletjes te nemen. Hou er rekening mee dat virus van deze anti-malaria is veel nevenproblemen kunnen geven en dat vele mensen er slecht op reageren. Vraag hierover advies aan uw arts.

## 7. Wel of geen reisverzekering

Een reisverzekering dient om u te beschermen bij onvoorziene omstandigheden. Het grootste risico dat u voor het vertrek loopt is dat u moet annuleren wegens ongeval, ziekte, overlijden van een familielid, ezn...Zelfs als u niet verantwoordelijk bent voor de annulering moet u de annulatiekosten betalen. Als u een annulatiepolis hebt afgesloten en als de reden van annulatie aanvaardt wordt door de maatschappij zullen zij dit betalen. Een reisbijstandsverzekering vergoedt de dringende medische kosten in het buitenland ( dokter, hospitalisatie) en de medische repatriëring of vroegtijdige terugkeer wegens familiale redenen.

Neem contact op met uw makelaar of met uw bank om een polis af te sluiten en u zelf in te dekken tegen onverwachte omstandigheden.

## 8. Reisbegeleiding en gidsen

Pongoa Travel staat garant dat u tijdens uw reizen ten allen tijde vergezeld zult zijn van gekwalificeerde gidsen die u deskundige uitleg en informatie zullen verschaffen omtrent de bezienswaardigheid die u bezoekt. Ronny - eigenaar van Pongoa Travel - is zelf een erkende Nationale gids voor Zuid Afrika (GP 5291 - Cathsseta LNRD number 71549 - Certificate number 613/C/077826)

Pongoa Travel is een NPTR geregistreerde tour operator onder het nummer ACC17060000109 en SATSA Geregistreerd onder het nummer 2414.

Opge maakt te Ifafi - Zuid Afrika op 1 November 2019

## PONGOA TRAVEL (Pty) Ltd

68 Cannon Crescent

0260 Ifafi - Hartbeespoortdam

North West Province

South Africa

Company Registration number : 2008/016564/07

website : [www.pongoa-travel.com](http://www.pongoa-travel.com)

e-mail : [pongoatravel@gmail.com](mailto:pongoatravel@gmail.com)

Fax: + 27 (0) 86 5452280

Cell : + 27 (0) 82 5188853 ( Ronny)

Cell : + 27 (0) 83 4016776 ( Yolande)

Facebook : Pongoa Travel & Tours

Pilanesberg National Park by Pongoa Travel

Namibia by Pongoa Travel

Ponciana Superior Guesthouse